



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DE RONDÔNIA
PRÓ-REITORIA DE CULTURA, EXTENSÃO E ASSUNTOS ES



CERTIDÃO DE EXTENSÃO N.º 90/2016

Certificamos que a ação de extensão intitulada “Oficina de Estratégia para qualidade no atendimento ao cliente interno”, sob coordenação do servidor docente Dr. Flávio de São Pedro Filho, lotado no Departamento Acadêmico de Administração da Fundação Universidade Federal de Rondônia, Campus José Ribeiro Filho, está registrada, sob n.º 90/2016, como ação de extensão universitária, conforme dados abaixo:

Documento de origem: 23118.001465/2016-31

Modalidade da ação: Projeto.

Área temática principal: Trabalho.

Área temática secundária: Não há.

Linha de extensão: Metodologias e Estratégias de Ensino/Aprendizagem.

Objetivo Geral: Capacitar gerentes, líderes e funcionários para o desenvolvimento de estratégias para um atendimento de excelência ao público interno da organização, visando aumento do índice de satisfação dos funcionários.

Público preferencial: Gestores públicos e empregados ligados ao atendimento ao público interno.

Período de realização: 20 de maio a 24 de junho de 2016.

Local de realização: Porto Velho.

Carga Horária Total: 30h.

Observações: Não há.

Registre-se.

Porto Velho, 22 de setembro de 2016.